

## WARUNKI SPRZEDAŻY

Niniejsze warunki sprzedaży ("Warunki") obowiązują od 22 marca 2022 r. i zastępują wszelkie wcześniejsze publikacje obejmujące produkty lub usługi ("Honeywell", "Sprzedawca", "my", "nas" lub "nasze" w niniejszym dokumencie dotyczy podmiotu, któremu złożyli Państwo swoje zamówienie) (dalej zwane "Produktami"). Odniesienia do "Kupującego", "Państwa" lub "Pańskich" są odniesieniami do nabywców naszych Produktów. Niektóre wyjątki od niniejszych Warunków dotyczące poszczególnych krajów, linii biznesowych lub konkretnych produktów ("Wyjątki") zostały określone w Załącznikach A, A1 i B do niniejszego dokumentu. O ile Wyjątki nie stanowią inaczej, każdy Wyjątek powinien być czytany łącznie z odpowiednim paragrafem niniejszych Warunków. Niniejsze Warunki (oraz każda umowa pomiędzy nami i Państwem wyraźnie odnosząca się do niniejszych Warunków, jeśli istnieje) (łącznie zwane "Umową") stanowią całość porozumienia pomiędzy stronami dotyczącego przedmiotu Umowy i zastępują wszelkie wcześniejsze oświadczenia lub uzgodnienia, ustne lub pisemne oraz wszelką inną korespondencję pomiędzy stronami dotyczącą przedmiotu Umowy. Zmiany do niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej i muszą zostać podpisane przez upoważnionego przedstawiciela każdej ze stron. Wszelkie rozbieżności w postanowieniach Umowy są rozstrzygane według następującej hierarchii: (i) odrębna umowa pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym (jeśli dotyczy); (ii) Wyjątki; oraz (iii) Warunki.

Ceny, terminy, warunki i specyfikacje Produktów podlegają zmianie bez zawiadomienia. Jednakże będziemy starać się zawiadamiać Państwa o wszelkich zmianach z co najmniej trzydziestodniowym (30) wyprzedzeniem.

### 1. ZAMÓWIENIA.

Zamówienia nie mogą być anulowane, w tym również nie ulegają zmianie przez wysłanie poprawionego lub kolejnego zamówienia, chyba że zostało to wyraźnie przewidziane w niniejszym dokumencie, oraz podlegają zapisom Umowy. Zamówienia muszą zawierać: (a) wskazanie Umowy; (b) numer zamówienia; (c) numer części lub numer identyfikacyjny Produktu Sprzedawcy, w zależności od sytuacji, oraz ogólny opis Produktu; (d) datę dostawy; (e) obowiązującą cenę; (f) ilość; (g) miejsce dostawy Produktu; oraz (h) adres na który ma zostać wysłana faktura. Zamówienia podlegają przyjęciu lub odrzuceniu przez Sprzedawcę. Zamówienie uznaje się za przyjęte przez Sprzedawcę, o ile Sprzedawca wystawi pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia.

Sprzedaż Produktów przez Sprzedawcę jest wyraźnie ograniczona przez postanowienia niniejszego dokumentu. Wszelkie sprzeczne, dodatkowe lub odmienne warunki lub postanowienia zawarte w zamówieniu złożonym przez Kupującego lub w jakimkolwiek innym dokumencie, umowie lub porozumieniu zostaną uznane za istotną zmianę i zostaną odrzucone jako niewiążące dla Sprzedawcy. Przyjęcie przez Sprzedawcę zamówienia jest wyraźnie uzależnione od zaakceptowania przez Kupującego warunków zawartych w niniejszym dokumencie. Przyjęcie przez Kupującego dostawy od Sprzedawcy stanowi akceptację niniejszych Warunków w całości.

### 2. CENY.

O ile potwierdzenie zamówienia przez Sprzedawcę nie stanowi inaczej, ceny są podawane na warunkach CIP (Incoterms 2010). Ceny nie obejmują podatku od wartości dodanej, do zapłaty którego Kupujący jest dodatkowo zobowiązany.

Ceny mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Honeywell dołoży jednak starań, aby o wszelkich zmianach informować na piśmie z wyprzedzeniem co najmniej trzydziestu (30) dni. Ceny podlegają natychmiastowym zmianom po ogłoszeniu przestarzałości produktu. Wszystkie zamówienia złożone po ogłoszeniu przestarzałości produktu nie podlegają anulowaniu i nie podlegają zwrotowi. Honeywell zastrzega sobie prawo do monitorowania zamówień Kupującego w okresie pomiędzy powiadomieniem o podwyżce cen a datą jej wejścia w życie; jeśli wielkość zamówień Kupującego w tym okresie jest o ponad pięć procent (5%) wyższa od prognozowanych lub historycznych zakupów, wówczas Honeywell zastrzega sobie prawo do naliczenia podwyższonej ceny od nadwyżki zamówień.

Honeywell może, od czasu do czasu i według własnego uznania, wprowadzać dopłaty do nowych zamówień w celu złagodzenia i/lub odzyskania zwiększonych kosztów operacyjnych wynikających lub związanych z: (a) wahaniami kursów walutowych; (b) zwiększonymi kosztami treści, robocizny i materiałów stron trzecich; (c) wpływem ceł, taryf i innych działań rządowych; oraz (d) wzrostem kosztów frachtu, robocizny, materiałów lub komponentów, a także wzrostem kosztów spowodowanym inflacją (łącznie "Dopłaty Ekonomiczne"). Dopłaty Ekonomiczne nie będą przekraczać 15% całkowitej wartości Zamówienia. Dopłaty Ekonomiczne nie mają zastosowania, jeśli Zamówienie Zakupu ma zostać zrealizowane w ciągu czterech (4) tygodni od momentu, gdy Zamówienie Zakupu stało się wiążące. Honeywell wystawi Kupującemu fakturę, w formie zmienionej lub oddzielnej faktury, a Kupujący zgadza się zapłacić za Dopłaty Ekonomiczne zgodnie ze standardowymi warunkami płatności zawartymi w Umowie. Jeśli powstanie spór w odniesieniu do Dopłat Ekonomicznych i spór ten pozostanie otwarty przez ponad piętnaście (15) dni, Honeywell może, według własnego uznania, wstrzymać wykonanie i przyszłe dostawy lub połączyć wszelkie inne prawa i środki zaradcze, jakie mogą być przewidziane w niniejszej Umowie lub dozwolone przez prawo, do czasu rozwiązania sporu. Postanowienia niniejszej sekcji mają pierwszeństwo w przypadku niezgodności z innymi postanowieniami niniejszej Umowy. Wszelkie Dopłaty Ekonomiczne, jak również czas, skuteczność i metoda ich ustalania, będą odrębne i dodatkowo w stosunku do wszelkich zmian cen, na które mają wpływ inne postanowienia niniejszej Umowy.

### 3. ZMIANY ZAMÓWIENIA.

Kupujący może zwrócić się z prośbą o dodatkowe produkty lub zmianę ilości podanej w zamówieniu w terminie 24 godzin od daty złożenia zamówienia (lub w późniejszym terminie według wyłącznego uznania Sprzedawcy) pod warunkiem, że zamówienie jest wciąż otwarte i nie ma statusu wysłanego lub zamkniętego, a Sprzedawca ma prawo (i) przyjąć lub odrzucić taką prośbę według swojego wyłącznego uznania, oraz (ii) dokonać wszelkich zmian ceny lub harmonogramu wynikających z prośby o zmianę zamówienia według swojego wyłącznego uznania.

### 4. WARUNKI DOSTAWY / WYSYŁKI.

Podane daty dostawy są orientacyjne. Warunki dostawy Produktów to CIP (Incoterms 2010). Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w momencie przekazania Produktów pierwszemu przewoźnikowi. Wszelkie roszczenia dotyczące braków w dostawie powinny zostać zgłoszone Sprzedawcy w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty dostawy, w przeciwnym wypadku cały towar zostanie uznany za dostarczony i przyjęty. Kupujący ponosi odpowiedzialność za wszelkie opóźnienia lub zwiększone koszty poniesione przez Sprzedawcę, a spowodowane przez Kupującego lub wynikające z jego działań lub zaniechań. Prawo własności do towaru przechodzi na Kupującego w momencie dokonania pełnej zapłaty. Sprzedawca zaplanuje dostawę (oraz dołoży uzasadnionych starań by wysłać towar) zgodnie ze standardowymi terminami dostawy, chyba że zamówienie Kupującego przewiduje późniejszą datę dostawy albo Sprzedawca wyraził pisemną zgodę na wcześniejszą datę dostawy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo

dostarczenia zamówień przed planowanymi terminami dostawy. Wcześniejsze dostawy zostaną dokonane przy użyciu tego samego sposobu i tego samego przewoźnika, jakie zostały określone w potwierdzeniu zamówienia.

### 5. POTWIERDZENIA.

Sprzedawca będzie starał się zrealizować dostawę w terminie wnioskowanym przez Kupującego. Jednakże, jeśli Sprzedawca nie może dotrzymać terminu dostawy wnioskowanego przez Kupującego, Sprzedawca zawiadomi o tym fakcie Kupującego faksem, pocztą elektroniczną, pocztą tradycyjną lub na potwierdzeniu zamówienia.

### 6. BADANIE I ODBIÓR

Kupujący zbada Produkty i zawiadomi Sprzedawcę o wszelkich niezgodnościach Produktów w rozsądnym terminie po dacie dostawy, jednak nie później niż w terminie trzydziestu (30) dni kalendarzowych. Produkty zostaną uznane za dobre, o ile Sprzedawca w tym terminie nie otrzyma pisemnego zawiadomienia o ich odrzuceniu wyjaśniającego podstawę odrzucenia. Odrzucenie jest możliwe wyłącznie w przypadku niespełnienia przez Produkty specyfikacji opublikowanej przez Sprzedawcę lub specyfikacji uzgodnionej wspólnie przez strony. Sprzedawca będzie miał możliwość dokonania naprawy lub wymiany odrzuconych Produktów według własnego uznania. Sprzedawca pokryje koszty wysyłki prawidłowo odrzuconych Produktów do wyznaczonego zakładu Sprzedawcy do wysokości nieprzekraczającej zwykłego kosztu transportu lądowego. Po pierwotnej dostawie, ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktów w transzycie ponosi strona inicjująca wysyłkę. Jeśli Sprzedawca zasadnie uzna, że odrzucenie Produktów było nieuzasadnione, wszelkie koszty spowodowane przez takie nieuzasadnione odrzucenie poniesie Kupujący.

### 7. ZMIANY PRODUKTÓW.

Sprzedawca, bez zawiadamiania Kupującego, może wprowadzić zmiany w Produktach, które nie spowodują zmiany jego formy, zdatości lub funkcji. Sprzedawca może według własnego uznania wprowadzić również takie zmiany w Produktach wcześniej dostarczonych Kupującemu.

### 8. ANULOWANIE.

Kupujący nie może anulować zamówienia bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Sprzedawcy, która to zgoda zostanie wyrażona według wyłącznego uznania Sprzedawcy i może wymagać zapłaty przez Kupującego zasadnych i odpowiednich kosztów anulowania zamówienia każdorazowo określonych przez Sprzedawcę. Sprzedawca nie akceptuje anulowania spersonalizowanych lub specjalnie wyprodukowanych produktów, lub produktów niebędących na stanie magazynowym lub z przedłużonym terminem dostawy po otrzymaniu przez Kupującego potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

### 9. WARUNKI PŁATNOŚCI.

Sprzedawca wystawi Kupującemu fakturę za Produkty w momencie dostawy. Częściowe dostawy będą fakturowane w miarę ich wysyłania. Faktury będą płatne w terminie trzydziestu (30) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury. Płatności muszą zostać dokonane w walucie określonej w potwierdzeniu zamówienia wystawionym przez Honeywell, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie. Jeśli Kupujący pozostaje w zwłoce z płatnością wobec Sprzedawcy, Sprzedawca może wstrzymać realizację dostawy do momentu zapłaty wszelkich zaległych kwot i odsetek. Ponadto, Sprzedawca może według własnego wyboru: (a) przejść na własność Produkty, za które nie dokonano zapłaty; (b) naliczać odsetki od zaległych kwot według maksymalnej stawki dozwolonej przez prawo za każdy pełny miesiąc lub jego część, w którym płatność jest wymagana; (c) odzyskać wszelkie koszty postępowania egzekucyjnego, w tym koszty zastępstwa procesowego; (d) wstrzymać wszelkie wypłaty rabatów dla Kupującego; (e) łączyć każde z powyższych praw i środków zaradczych w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa; (f) zawiesić produkcję, wysyłkę lub dostawę; zmodyfikować lub cofnąć warunki kredytowania, w tym również domagać się zaliczek lub gwarancji, lub innego zabezpieczenia; lub wycofać się z jakiegokolwiek programu lub innych korzyści. Powyższe środki zaradcze stanowią uzupełnienie wszelkich środków zaradczych przysługujących z mocy prawa lub zasad słuszności. Niniejszy postanowienie obowiązuje również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy. Sprzedawca może w każdym czasie dokonać ponownej oceny zdolności kredytowej Kupującego. Kupujący nie może potrącać żadnych kwot należnych od Sprzedawcy lub jakiegokolwiek podmiotu zależnego Sprzedawcy z żadnymi z zafakturowanych kwot.

Niniejszym wyraźnie postanowiono, że z wyjątkiem przedłużenia uzyskanego najpóźniej na 10 dni przed terminem wymagalności i wyraźnie udzielonego przez Sprzedawcę, faktury niezapłacone w terminie wymagalności określonym na fakturze mogą skutkować, według wyłącznego uznania Sprzedawcy:

- naliczeniem odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych, bez konieczności wystosowania do Kupującego jakiegokolwiek uprzedniego pisemnego zawiadomienia, w wysokości równej obowiązującej stopie oprocentowania oraz liczby dni pomiędzy terminem wymagalności a datą faktycznej zapłaty, lub
- obciążeniem Kupującego ryczałtowymi kosztami egzekucji w wysokości nie niższej niż 40 €.

### 10. PODATKI.

Ceny Sprzedawcy nie obejmują żadnych podatków (w tym również podatków od sprzedaży, od użytkowania, akcyzy, od wartości dodanej oraz innych podobnych podatków), opłat importowych oraz opłat (łącznie dalej zwanych "Podatkami"). Kupujący zapłaci wszelkie Podatki wynikające z Umowy lub świadczenia Sprzedawcy wynikającego z Umowy, czy to nakładane, pobierane, potrącane lub wyliczone w chwili obecnej lub w późniejszym terminie. Jeśli Sprzedawca jest zobowiązany do nalożenia, pobrania, potrącenia lub wyliczenia jakiegokolwiek Podatku z tytułu jakiegokolwiek transakcji objętej Umową, wtedy takie Podatki zostaną doliczone do ceny zakupu, a Sprzedawca wystawi Kupującemu fakturę na kwotę podwyższoną o takie Podatki tak, aby kwota faktycznie otrzymana przez Sprzedawcę po potrąceniu Podatków była równa kwocie, którą Sprzedawca faktycznie otrzymałby, gdyby takie Podatki nie zostały nalożone, pobrane, potrącone lub wyliczone, o ile w momencie składania zamówienia Kupujący nie dostarczy Sprzedawcy ważnego zaświadczenia o zwolnieniu podatkowym lub innej dokumentacji wystarczającej do zweryfikowania zwolnienia z Podatków, w tym również pozwolenia na płatność bezpośrednią. Jeśli jakiegokolwiek Podatki muszą zostać potrącone z kwot zapłaconych lub płatnych Sprzedawcy na podstawie niniejszej Umowy, (i) kwota ta zostanie powiększona w taki sposób, aby kwota otrzymana przez Sprzedawcę bez potrąconego Podatku była równa kwocie, którą Sprzedawca otrzymałby, jeśli żadne Podatki nie zostałyby potrącone, (ii) Kupujący potrąci wymaganą kwotę Podatków i zapłaci te Podatki w imieniu Sprzedawcy właściwemu organowi skarbowemu zgodnie z obowiązującym prawem oraz (iii) Kupujący przekaże Sprzedawcy dowód takiego potrącenia, na podstawie którego będzie można stwierdzić kwotę potrącenia oraz jej odbiorcę, w terminie sześćdziesięciu (60) dni od daty zapłaty. Sprzedawca w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za Podatki zapłacone lub płatne przez Kupującego. Niniejszy paragraf obowiązuje również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.

### 11. OPAKOWANIE.

Sprzedawca zapakuje Produkty zgodnie z ogólną instrukcją opakowania Sprzedawcy w sposób odpowiedni do transportu lotniczego.

## 12. OPÓZNIENIE SPOWODOWANE PRZEZ KUPUJĄCEGO.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za żadne opóźnienia lub zwiększenie kosztów wynikające ze spóźnionego uzyskania wymaganych produktów lub usług od Kupującego, lub od dostawców wyznaczonych przez Kupującego. Jeśli Kupujący lub dostawca wyznaczony przez Kupującego spowoduje jakiegokolwiek opóźnienie, Sprzedawcy przysługuje prawo do skorygowania ceny, harmonogramu i innych odnośnych warunków. Jeśli dostawa produktów, usług lub innych informacji koniecznych do wykonania Umowy zostanie opóźniona przez zachowanie Kupującego lub dostawcy wyznaczonego przez Kupującego, Sprzedawca może przechować produkty na ryzyko i koszt Kupującego oraz może obciążyć Kupującego kosztami opóźnienia.

## 13. SIŁA WYŻSZA.

Z wyjątkiem zobowiązania do zapłaty, żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej strony z tytułu jakiegokolwiek niewykonania swoich zobowiązań spowodowanych przez siłę wyższą. Siła wyższa jest zdarzeniem znajdującym się poza rozsądną kontrolą strony niewykonującej swoich zobowiązań i obejmuje między innymi: (a) opóźnienie lub odmowę wydania pozwolenia eksportowego, jego zawieszenie lub jego cofnięcie, (b) embarga, blokady, konfiskatę lub zajęcie aktywów, lub wszelkie inne działania jakiegokolwiek rządu, które ograniczyłyby zdolność strony do wykonania swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, (c) pożar, trzęsienie ziemi, powódź, burze tropikalne, huragany, tornada, trudne warunki pogodowe lub inne klęski żywiołowe, (d) kwantantyl lub lokalne kryzysy sanitarne, (e) zanki prądu lub niemożliwość zamówienia materiałów lub komponentów (f) strajki lub lockout, (g) zamieszki, niepokoje społeczne, powstania, nieposłuszeństwo obywatelskie, zakłócenia dotyczące właścicieli gruntów, konflikt zbrojny, terroryzm lub wojnę wypowiedzianą lub nie (lub nieuchronne zagrożenie którejkolwiek z powyższych, jeśli można zasadnie przyjąć, że takie zagrożenie może wyrządzić szkody ludziom lub majątkowi), oraz (h) niemożliwość lub odmowa osoby trzeciej wskazanej przez Kupującego do przekazania Sprzedawcy części, usług, instrukcji lub innych informacji niezbędnych dla potrzeb produktów lub usług dostarczanych przez Sprzedawcę na podstawie Umowy. Jeśli zdarzenie siły wyższej spowoduje opóźnienie, wtedy termin wykonania zobowiązania zostanie przedłużony o okres faktycznego opóźnienia lub o jakikolwiek inny okres uzgodniony przez strony w formie pisemnej.

## 14. TRUDNOŚCI PRODUKCYJNE.

Jeśli z jakiegokolwiek przyczyny koszty produkcji lub zakupu Sprzedawcy dotyczące Produktu (w tym również koszty energii, wyposażenia, robocizny, koszty dostosowania, koszty transportu, surowców, substratów lub Produktu) wzrosną o więcej niż 5% w stosunku do kosztów produkcji lub zakupu Sprzedawcy dotyczących Produktu w dniu zawarcia niniejszej Umowy, Sprzedawca może, w formie pisemnego zawiadomienia Kupującego o wzroście kosztów, zażądać renegotjacji ceny Produktu objętego Umową. Jeśli strony nie są w stanie uzgodnić zmienionej ceny Produktu w terminie dziesięciu (10) dni od daty żądania renegotjacji, Sprzedawca może rozwiązać niniejszą Umowę z zachowaniem dziesięciodniowego (10) okresu wypowiedzenia przekazanego na piśmie Kupującemu.

## 15. ROZWIĄZANIE / ZAWIESZENIE / ODSZTĄPIENIE.

Sprzedawca może według swojego wyłącznego uznania zawiesić, rozwiązać lub odstąpić od niniejszej Umowy oraz dowolnego lub wszystkich niewykonanych zamówień bezwzględnie w formie zawiadomienia doręczonego Kupującemu, jednak nie później niż w terminie 2 tygodni od wystąpienia którejkolwiek z następujących zdarzeń: (i) Kupujący nie wykona lub dopuści się naruszenia jakiegokolwiek swojego zobowiązania lub zapewnienia wynikającego z niniejszej Umowy, a takie naruszenie będzie trwać przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) dni od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia określającego niewykonanie lub naruszenie; (ii) Kupujący nie dokona jakiegokolwiek płatności wymaganej na podstawie niniejszej Umowy w terminie wymagalności i nie naprawi tego naruszenia w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania pisemnego zawiadomienia o braku zapłaty; (iii) Kupujący próbuje przenieść niniejszą Umowę lub jakiegokolwiek prawa z niej wynikające bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy; (iv) Kupujący zaprzestanie funkcjonowania na zasadzie ciągłości prowadzenia działalności, zawiesi lub zaprzestanie działalności operacyjnej w ramach zwykłej działalności gospodarczej (w tym również nie jest w stanie spłacać swoich zobowiązań w terminie zapadalności), lub zostanie wyznaczony syndyk masy upadłościowej dla majątku Kupującego, lub jeśli jakiegokolwiek postępowanie zostanie wszczęte wobec lub przez Kupującego na podstawie przepisów dotyczących upadłości lub niewypłacalności, lub Kupujący dokona cesji na rzecz wierzycieli; (v) ma miejsce przeniesienie praktycznie wszystkich aktywów Kupującego lub udziału większościowego w kapitale zakładowym Kupującego lub ma miejsce połączenie, lub konsolidacja Kupującego z jedną lub większą liczbą stron; (vi) rozwiązanie Kupującego lub śmierć głównego właściciela Kupującego; (vii) jakikolwiek członek kierownictwa, właściciel, udziałowiec / akcjonariusz, menedżer lub wspólnik Kupującego zostanie oskarżony lub uznany winnym jakiegokolwiek przestępstwa lub sprzeniewierzy jakikolwiek majątek lub fundusze innych osób; (viii) ma miejsce jakiegokolwiek postępowanie lub praktyka Kupującego mająca niekorzystny lub szkodliwy wpływ na dobre imię, wartość firmy i reputację Sprzedawcy lub Produktów; lub (ix) jeśli Kupujący jest dystrybutorem lub innym odsprzedawcą, Kupujący sprzedaje lub przekazuje na sprzedaż lub odsprzedaje jakikolwiek Produkt z naruszeniem postanowienia Umowy upoważniającego Kupującego do działania w charakterze dystrybutora lub innego odsprzedawcy; lub (x) ma miejsce jakiegokolwiek naruszenie paragrafu 16 niniejszej Umowy. Rozwiązanie nie ma wpływu na żadne zadłużenie, roszczenia lub podstawę roszczenia przysługujące jakiegokolwiek stronie wobec drugiej strony przed rozwiązaniem niniejszej Umowy. Prawa do rozwiązania umowy przewidziane w niniejszym paragrafie nie wykluczają innych środków zaradczych przysługujących stronie na podstawie niniejszej Umowy lub na mocy prawa, lub na zasadzie słuszności.

Sprzedawca może zawiesić wykonanie niniejszej Umowy na koszt Kupującego, jeśli Sprzedawca stwierdzi, że jej wykonanie może spowodować ryzyko dla bezpieczeństwa, ochrony lub zdrowia.

## 16. PRZESTRZEGANIE OBOWIĄZUJĄCEGO PRAWA ORAZ KODEKSU POSTĘPOWANIA W BIZNESIE.

Kupujący jest zobowiązany zawsze przestrzegać na swój własny koszt i wydatek wszelkich obowiązujących przepisów prawa, regul, regulacji, rozporządzeń oraz innych wymogów dotyczących lub mających wpływ na Umowę, Produkty (w tym również ich sprzedaż, przeniesienie, obsługę, przechowywanie, użytkowanie, utylizację, eksport, ponowny eksport i przeladunek), działania realizowane przez Kupującego lub zaplecze, lub inne aktywa wykorzystywane przez Kupującego do wykonywania swoich obowiązków wynikających z Umowy. Bez ograniczenia powyższego, Kupujący odpowiada za recykling i utylizację produktów zgodnie z wymogami Dyrektywy WEEE nr 2012/2/UE lub podobnych dyrektyw. Kupujący zobowiązuje się nie wykorzystywać Produktów w związku z jakąkolwiek działalnością obejmującą rozszczepienie lub fuzję jądrową, jakiegokolwiek użytkowanie lub obsługę jakiegokolwiek materiału jądrowego lub jakiegokolwiek broni jądrowych, chemicznych lub biologicznych. Ponadto, Kupujący zaświadcza, że zapoznał się, rozumie i akceptuje postanowienia Kodeksu Postępowania w Biznesie Honeywell ("Kodeks Postępowania") dostępny na stronie <https://www.honeywell.com/who-we-are/integrity-and-compliance>.

## 17. PRZESTRZEGANIE PRZEPISÓW EKSPORTOWYCH I IMPORTOWYCH.

Kupujący jest zobowiązany zawsze przestrzegać wszelkich przepisów prawa i regulacji Stanów Zjednoczonych (USA), Organizacji Narodów Zjednoczonych (ONZ) oraz innych międzynarodowych lub krajowych przepisów prawa lub uregulowań dotyczących (i) zakazu łapownictwa lub przekazywania jakiegokolwiek wartościowych przedmiotów jakimkolwiek urzędnikowi lub kandydatowi na stanowisko polityczne w zamian za komercyjny korzyści jakiegokolwiek rodzaju; (ii) zakazu eksportu lub umożliwienia eksportu, bezpośrednio lub pośrednio, Produktów do krajów objętych embargiem Stanów Zjednoczonych lub innymi odpowiednimi sankcjami ONZ, międzynarodowymi lub krajowymi; (iii) zakazu uczestniczenia w bojkocie pewnych krajów objętych amerykańskimi przepisami dotyczącymi zakazu bojkotu; oraz (iv) przekazywania jakiegokolwiek technologii, know-how lub specjalistycznych informacji technicznych do krajów, w których transfer jest regulowany przez prawa licencyjne oraz wymogów uzyskania pozwolenia na taki transfer. Kupujący jest zobowiązany uzyskać wszelkie konieczne pozwolenia importowe/eksportowe w związku z jakimkolwiek późniejszym importem, eksportem, ponownym eksportem, transferem i wykorzystaniem wszelkich produktów, technologii oraz oprogramowania nabytego, licencjonowanego lub otrzymanego od Dostawcy. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, Kupujący zobowiązuje się nie sprzedawać, nie przekazywać, nie eksportować lub nie eksportować ponownie żadnych Produktów lub Oprogramowania do wykorzystania w działalności obejmującej projektowanie, rozwój, produkcję, użycie lub gromadzenie broni lub pocisków jądrowych, chemicznych lub biologicznych, ani do wykorzystania Produktów lub Oprogramowania w jakiegokolwiek instalacji prowadzącej działalność dotyczącą takich broni lub pocisków. Ponadto, Produkty lub Oprogramowanie nie mogą zostać wykorzystane w związku z jakąkolwiek działalnością dotyczącą rozszczepienia lub fuzji jądrowej ani użyciem lub obsługą jakiegokolwiek materiału jądrowego dopóki Kupujący, bez ponoszenia kosztów przez Dostawcę, nie posiada ochrony ubezpieczeniowej, zwolnienia z odpowiedzialności lub zrzeczenia odpowiedzialności, regresu lub subrogacji, akceptowalnej dla Dostawcy i według opinii Dostawcy adekwatnej do ochrony Dostawcy przed jakąkolwiek odpowiedzialnością tego typu.

Kupujący zachowa dokumentację potwierdzającą przestrzeganie Przepisów Prawa Kontroli Eksportu/Importu. Kupujący zwolni z odpowiedzialności i będzie bronił Sprzedawcę przed wszelkimi stratami poniesionymi przez Sprzedawcę będących bezpośrednią konsekwencją nieprzestrzegania Przepisów Prawa Kontroli Eksportu/Importu przez Kupującego lub jego klientów. Kupujący jest zobowiązany do zawarcia w swoich umowach z klientami postanowień wymagających od tych klientów przestrzegania postanowień Umowy. Jeśli Kupujący wyznaczy sprzedawcę dla potrzeb dostaw eksportowych, wtedy sprzedawca Kupującego będzie realizować eksport w imieniu Kupującego, a Kupujący będzie odpowiadał za wszelkie przypadki nieprzestrzegania Przepisów Prawa Kontroli Eksportu/Importu przez sprzedawcę Kupującego. Sprzedawca przekazuje wyznaczonemu sprzedawcy Kupującego wymagane informacje towarowe. O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej na piśmie, Kupujący zobowiązuje się nie wykorzystywać produktów, usług lub danych technicznych w związku z jakąkolwiek działalnością obejmującą rozszczepienie lub fuzję jądrową, jakiegokolwiek użytkowanie lub obsługę jakiegokolwiek materiału jądrowego, lub jakiegokolwiek broni jądrowych, chemicznych lub biologicznych.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu nieprzekazania Produktów, usług, transferów lub danych technicznych w wyniku jakiegokolwiek działań rządowych mających wpływ na zdolność Sprzedawcy do wykonania swoich zobowiązań, w tym również: (1) nieprzekazanie lub anulowanie pozwoleń na eksport lub ponowny eksport; (2) wszelkie późniejsze interpretacje obowiązujących przepisów prawa lub regulacji dotyczących importu, transferu, eksportu lub ponownego eksportu po dacie jakiegokolwiek zamówienia lub zobowiązania, mające niekorzystny wpływ na wykonanie obowiązków przez Sprzedawcę; lub (3) opóźnienia wynikające z nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa lub regulacji dotyczących importu, transferu, eksportu lub ponownego eksportu przez Kupującego.

## 18. PRZEPISY ANTYKORUPCYJNE.

Kupujący przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się przestrzegać amerykańskiej ustawy o ograniczeniu praktykach korupcyjnych (z późniejszymi zmianami, "FCPA") oraz wszelkich innych obowiązujących przepisów antyłańcarkarskich i antykorupcyjnych ("Przepisy Antykorupcyjne"). Z zastrzeżeniem powyższego, Kupujący niniejszym zaświadcza:

(a) że nie będzie w celu uzyskania nieuczciwej korzyści gospodarczej bezpośrednio lub pośrednio oferować, płacić, przekazywać, obiecywać zapłatę lub przekazanie ani autoryzować zapłaty lub przekazania jakiegokolwiek środków pieniężnych, prezentów lub jakiegokolwiek cennych przedmiotów:

(i) jakiegokolwiek "Zastrzeżonej Osobie" zdefiniowanej jako: (A) każdy urzędnik, pracownik lub osoba działająca w oficjalnym charakterze w imieniu jakiegokolwiek rządu, jakiegokolwiek ministerstwa, agencji lub instytucji rządowej lub podmiotu kontrolowanego przez rząd, lub publicznej organizacji międzynarodowej; (B) jakakolwiek partia polityczna lub przedstawiciel partii; (C) jakikolwiek kandydat na stanowisko publiczne; (D) jakikolwiek członek kierownictwa, członek zarządu, udziałowiec / akcjonariusz posiadający więcej niż dziesięć (10%) wymiarych akcji, pracownik lub przedstawiciel jakiegokolwiek klienta prywatnego; lub

(ii) jakiegokolwiek Osoba, jeśli Kupujący wie lub powinien wiedzieć, że całość lub część takich środków pieniężnych lub cennych przedmiotów zostanie zaoferowana, przekazana lub obiecana, bezpośrednio lub pośrednio jakiegokolwiek Zastrzeżonej Osobie;

(b) że ani Kupujący ani żaden z jego udziałowców / akcjonariuszy, członków zarządu, członków kierownictwa, pracowników lub przedstawicieli nie wykonał żadnej czynności, która stanowiłaby naruszenie lub spowodowała naruszenie FCPA lub innych Przepisów Antykorupcyjnych przez Sprzedawcę;

(c) że będzie prowadził precyzyjne księgi i rejestry, których Sprzedawca może każdorazowo zasadnie wymagać. Sprzedawca, na własny koszt, może kontrolować Kupującego na zasadzie ciągłości w celu ustalenia, czy Kupujący przestrzega FCPA oraz innych Przepisów Antykorupcyjnych oraz przepisów prawa i regulacji dotyczących kontroli eksportowej i importowej mających zastosowanie na podstawie niniejszej Umowy. Kupujący zostanie poinformowany o takiej kontroli co najmniej na trzydzieści (30) dni wcześniej. Kupujący jest zobowiązany przygotować się do takiej kontroli i współpracować przy jej przeprowadzaniu; (d) że jeśli po podpisaniu niniejszej Umowy, Kupujący zostanie lub otrzyma propozycję zostania Osobą Zastrzeżoną, Kupujący jest zobowiązany bezwzględnie powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę, a Sprzedawcy będzie przysługiwać jednostronne prawo, bez zastrzeżenia żadnego odszkodowania, do zmiany lub rozwiązania niniejszej Umowy, jeśli jest to konieczne dla zapewnienia przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji lub polityki Stanów Zjednoczonych, lub innych jurysdykcji oraz wszelkich polityk Sprzedawcy;

(e) że żadna Zastrzeżona Osoba nie ma prawa do uczestniczenia bezpośrednio lub pośrednio w prowizjach wynikających z jakiegokolwiek umowy zawartej na podstawie niniejszej Umowy lub w jakiegokolwiek prowizjach płatnych na jej podstawie;

(f) że nie jest zatrudniony, ani nie otrzymuje wynagrodzenia, ani nie będzie zatrudniać ani wypłacać wynagrodzenia żadnym obecnym lub byłym pracownikom lub urzędnikom rządu Stanów Zjednoczonych, lub innej jurysdykcji, jeśli takie zatrudnienie lub wynagrodzenie narusza

jakiegokolwiek przepisy prawa ustawowego lub wykonawczego, lub politykę Stanów Zjednoczonych lub innej jurysdykcji;

(g) że bezzwłocznie zawiadomi Sprzedawcę i zaprzestanie działań reprezentacyjnych w odniesieniu do danej sprzedaży, jeśli Kupujący wie lub zasadnie podejrzewa naruszenie FCPA, innych Przepisów Antykorupcyjnych lub Kodeksu Postępowania;

(h) że na żądanie Sprzedawcy poświadczy precyzyjność i prawdziwość powyższych zapewnień i gwarancji i będzie to poświadczać co roku oraz w dacie każdego odnowienia Umowy, jeśli dotyczy;

(i) że w przypadku jakiegokolwiek dochodzenia przeprowadzonego przez Sprzedawcę lub podmiot rządowy w zakresie potencjalnych naruszeń FCPA lub innych Przepisów Antykorupcyjnych lub Kodeksu Postępowania, Kupujący zobowiązuje się do współpracy ze Sprzedawcą w toku jakiegokolwiek takiego postępowania lub zasadnie spodziewanego postępowania.

Kupujący potwierdza, że w przypadku naruszenia tych poświadczeń przez Kupującego, Sprzedawca może stracić reputację lub klientów, czego wartości nie można precyzyjnie oszacować. W konsekwencji, Kupujący zobowiązuje się do obrony i zwolnienia Sprzedawcy z odpowiedzialności w zakresie wszelkich roszczeń, żądań, podstaw roszczeń, szkód, strat, kar grzywny, innych kar lub kosztów, w tym również kosztów zastępstwa procesowego, które Sprzedawca może ponieść w wyniku naruszenia FCPA lub innych Przepisów Antykorupcyjnych przez Kupującego lub postępowania prowadzonego wobec Sprzedawcy lub Kupującego przez agencję rządową w zakresie takiego naruszenia i zobowiązuje się również do zwrócenia Sprzedawcy wszelkich kwot zapłaconych za naruszenie takich przepisów.

Kupujący gwarantuje, że ani on ani jego udziałowcy/akcjonariusze, członkowie zarządu, kierownictwo, pracownicy, przedstawiciele lub konsultanci (jeśli dotyczy) nigdy nie byli podejrzewani lub wykluczeni w związku z umową zawartą z administracją jakiegokolwiek szczebla w Stanach Zjednoczonych lub w jakiegokolwiek innej odnośnej jurysdykcji z wyjątkiem przypadków, jeśli dotyczy, ujawnionych Sprzedawcy na piśmie przed zawarciem niniejszej Umowy. Kupujący jest zobowiązany bezzwłocznie zawiadomić Sprzedawcę w formie pisemnej, jeśli w jakimkolwiek czasie w trakcie realizacji niniejszej Umowy Kupujący lub jakikolwiek udziałowiec/akcjonariusz, członek zarządu, kierownictwa, pracownik, przedstawiciel lub konsultanci (jeśli dotyczy) zostaną zawieszani lub wykluczeni przez jakąkolwiek agencję lub instytucję rządową Stanów Zjednoczonych lub rządu, któremu Kupujący podlega.

#### **19. GROMADZENIE, TRANSMISJA I WYKORZYSTANIE DANYCH.**

Kupujący jest świadomy, że niektóre Produkty mogą obejmować oprogramowanie gromadzące informacje na temat sposobu oraz warunków użytkowania oraz funkcjonowania Produktu, w tym również informacje określające wykorzystanie instrumentów kontrolnych przez operatora, np. paneli dotykowych, przycisków oraz komend głosowych/audio; stan zasilania oraz zarządzanie zasilaniem, np. stan akumulatorów; położenie urządzenia; warunki otoczenia np. ciśnienie, temperaturę lub wilgotność. Informacje gromadzone przez takie oprogramowanie mogą być wykorzystane przez Sprzedawcę między innymi jako wsparcie przy naprawach Produktu, diagnostyce, w badaniach i analizie w celu poprawy funkcjonalności lub optymalizacji użytkowania przez klienta, rozwoju oraz kontroli jakości/usprawnienia takich Produktów. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że dane osobowe gromadzone przez urządzenie mogą być przechowywane przez osoby trzecie i udostępniane podmiotom stowarzyszonym Honeywell znajdującym się poza terytorium Unii Europejskiej, np. w USA, Indiach lub Meksyku, a każde przekazanie danych będzie podlegać odpowiednim zabezpieczeniom wymagającym przez prawo właściwe. Żadne dane umożliwiające identyfikację użytkownika nie będą udostępniane żadnej osobie trzeciej. Kupujący jest zobowiązany zawiadomić wszystkich odsprzedawców, że Sprzedawca gromadzi te informacje i umownie zobowiązać wszystkich odsprzedawców do informowania swoich klientów końcowych, że tego typu informacje mogą być gromadzone i wykorzystywane przez Sprzedawcę, jak określono powyżej.

#### **20. POUFNOŚĆ I DANE OSOBOWE.**

Strony mogą wymieniać się poufnymi informacjami w trakcie wykonania lub realizacji niniejszej Umowy. Wszelkie poufne informacje pozostają własnością strony je ujawniającej i będą zachowane w tajemnicy przez stronę otrzymującą przez okres trzech (3) lat od daty ich ujawnienia. Te zobowiązania nie dotyczą informacji, jeśli strona je otrzymująca może udowodnić, że te informacje: (a) są publicznie znane w momencie ich ujawnienia lub staną się publicznie znane bez winy otrzymującego, (b) są znane odbiorcy w momencie ich ujawnienia bez popełnienia żadnego bezprawnego czynu przez otrzymującego, (c) zostały otrzymane przez otrzymującego od osoby trzeciej bez ograniczeń podobnych do ograniczeń określonych w niniejszym paragrafie, lub (d) zostały niezależnie opracowane przez otrzymującego. Każda strona pozostaje właścicielem swoich własnych poufnych informacji, w tym również wszelkich patentów, praw autorskich, praw do znaków towarowych i tajemnic przedsiębiorstwa. Strona otrzymująca poufne informacje nie może ujawnić takich poufnych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody strony ujawniającej, z zastrzeżeniem, że Sprzedawca może ujawnić poufne informacje swoim spółkom stowarzyszonym, pracownikom, członkom kierownictwa, konsultantom, przedstawicielom i wykonawcom. Sprzedawca ("Przetwarzający") będzie przetwarzał dane osobowe Kupującego ("Administrator") i jego klientów ("użytkownik końcowy") w celu świadczenia usług określonych w Umowie. Pełne i bezzwłoczne odpowiedzi będą udzielane na wszelkie zapytania Kupującego, użytkownika końcowego lub organu ochrony danych dotyczące przetwarzania danych przez Sprzedawcę. Jeśli Kupujący wymaga zapewnienia Kupującemu dodatkowej dokumentacji i standardu, Sprzedawca zapewni je na koszt Kupującego. Jeśli Kupujący przeniesie na Sprzedawcę ciężar obsługi praw dostępu do danych na Sprzedawcę, Sprzedawca zapewni, że dostęp do danych jest prawidłowo wykonywany i na koszt Sprzedawcy. Kupującemu przysługuje prawo do skontrolowania przestrzegania przepisów o ochronie danych oraz standardów bezpieczeństwa cybernetycznego przez Sprzedawcę. Taka kontrola zostanie przeprowadzona wyłącznie (i) nie mniej niż 30 dni po przesłaniu uprzedniego zawiadomienia; (ii) będzie mieć miejsce w trakcie zwykłych godzin pracy oraz (iii) nie będzie zakłócać zwykłej działalności gospodarczej. Wszelkie koszty dotyczące kontroli zostaną poniesione przez Kupującego. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy, Sprzedawca jest zobowiązany usunąć lub zanonimizować dane osobowe Kupującego oraz użytkownika końcowego, według własnego uznania.

#### **21. WARUNKI GWARANCJI.**

Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu 21 oraz postanowień paragrafu "Ograniczenie Odpowiedzialności" Umowy (paragraf 25) w odniesieniu do każdego Produktu sprzedawanego przez Sprzedawcę na podstawie niniejszych Warunków (z wyjątkiem oprogramowania i komponentów oprogramowania), Sprzedawca gwarantuje, że w okresie każdorazowo ogłoszonym dla każdego Produktu przez Sprzedawcę począwszy od daty wysłania Produktu z zakładu Honeywell lub daty przekazania klientowi tytułu prawnego do tego Produktu, w zależności od tego co nastąpi wcześniej (okres ten będzie dalej zwany "Okresem Gwarancji"), wszelkie komponenty Produktu, z wyjątkiem oprogramowania i komponentów oprogramowania, nie będą zawierać wad wykonania ani wadliwych materiałów. Oprogramowanie i komponenty oprogramowania, w tym również wszelka dokumentacja opracowana przez Sprzedawcę do wykorzystania wraz z takim

oprogramowaniem lub komponentami oprogramowania zostają dostarczone na zasadzie "TAKIE, JAKIE SĄ" oraz z wszelkimi błędami. Całkowite ryzyko dotyczące satysfakcjonującej jakości, sprawności, precyzji oraz starań w zakresie oprogramowania obciąża klienta. Sprzedawca nie udziela żadnych gwarancji domniemanych lub faktycznych dotyczących jakiegokolwiek jego oprogramowania lub komponentów oprogramowania lub jakiegokolwiek towarzyszącej dokumentacji. Gwarancje udzielone przez Sprzedawcę w niniejszym paragrafie 21 są wyłącznie gwarancjami udzielonymi przez Sprzedawcę w odniesieniu do Produktów sprzedawanych na podstawie niniejszych Warunków i mogą być modyfikowane lub zmieniane wyłącznie w formie pisemnego aneksu podpisanego przez Sprzedawcę i zaakceptowanego przez klienta. Gwarancje nie mają zastosowania, jeśli według uznania Sprzedawcy, Produkt został uszkodzony w wyniku wypadku, niewłaściwego stosowania, zaniedbania lub niewłaściwego transportu lub obsługi. Gwarancja jest ważna wyłącznie, jeśli w Produkt nie ingerowała ani nie serwisowała go jakakolwiek strona nieupoważniona przez Sprzedawcę jako serwis naprawczy. Prawa przysługujące klientowi oraz łączna odpowiedzialność Sprzedawcy w zakresie gwarancji udzielonych przez Sprzedawcę w niniejszym paragrafie 21 są określone i są ograniczone przez niniejszy paragraf 21 oraz postanowienia paragrafu "Ograniczenie Odpowiedzialności" Umowy (paragraf 25).

(a) Roszczenia Gwarancyjne. Jeśli w trakcie odpowiedniego Okresu Gwarancji Produktu sprzedanego przez Sprzedawcę na podstawie niniejszych Warunków zostanie stwierdzone, że jakikolwiek komponent takiego Produktu, z wyjątkiem komponentów oprogramowania, jest wadliwy z powodu wadliwego wykonania lub wadliwych materiałów, wtedy ten Produkt zostanie zwrócony Sprzedawcy, przy czym postanowiono, że Sprzedawca nie poniesie kosztu wysyłki takiego Produktu do Sprzedawcy, o ile nie uzgodniono inaczej ze Sprzedawcą. Po otrzymaniu jakiegokolwiek Produktu w trakcie obowiązującego Okresu Gwarancji, Sprzedawca jest zobowiązany na własny koszt (1) według wyłącznego uznania Sprzedawcy, naprawić lub wymienić ten Produkt, oraz (2) wysłać ten Produkt ponownie do jego pierwotnej lokalizacji. Zobowiązania Sprzedawcy z tytułu niniejszych Warunków powstają wyłącznie, jeśli kontrola danego Produktu przez Sprzedawcę, w sposób dla niego wystarczający, ujawni faktyczną wadę lub niezgodność oraz że nie wynika ona z nieprawidłowej instalacji, testowania lub użytkowania; jakiegokolwiek niewłaściwego użytkowania lub zaniedbania; jakiegokolwiek awarii zasilania elektrycznego, klimatyzacji lub kontroli wilgotności; lub jakiegokolwiek zdarzenia losowego, wypadku, pożaru lub innego ryzyka. Naprawa Produktu (lub jakiegokolwiek jego części), z wyjątkiem istotnych napraw, nie przedłuża Okresu Gwarancji danego Produktu. Produkty naprawione w trakcie Okresu Gwarancji są objęte gwarancją przez pozostałą część Okresu Gwarancji.

(b) Gwarancja na Usługi. Usługi są wykonywane w należyty profesjonalny sposób zgodnie z praktykami branżowymi i są objęte gwarancją przez okres dziewięćdziesięciu (90) dni od daty wykonania usługi. Sprzedawca zobowiązuje się, a Kupujący ma prawo domagać się, na podstawie niniejszej gwarancji, jedynie skorygowania lub ponownego wykonania wadliwych usług albo zwrotu opłaty za usługi, według wyłącznego uznania Sprzedawcy, jeśli Kupujący zawiadomi Sprzedawcę w formie pisemnej o wadliwych usługach w trakcie okresu gwarancji. Wszelkie usługi skorygowane lub ponownie wykonane są objęte gwarancją przez pozostałą część pierwotnego okresu gwarancji. O ile Umowa nie stanowi inaczej, oprogramowanie jest dostarczane wyłącznie na zasadzie "takie, jakie jest".

(c) POZOSTAŁE OGRANICZENIA. GWARANCJE UDZIELONE PRZEZ SPRZEDAWCĘ, A OKREŚLONE WYRAŹNIE W PARAGRAFIE 21 NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA DO PRODUKTÓW NIEWYTWARZANYCH PRZEZ SPRZEDAWCĘ, OPROGRAMOWANIA, MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH (NP. PAPIERU I TAŚM), CZĘŚCI ZAMIENNYCH LUB USŁUG I NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA DO PRODUKTÓW LUB ICH KOMPONENTÓW (W TYM RÓWNIEŻ DO JAKICHKOLWIEK KOMPONENTÓW OPROGRAMOWANIA) ZMIENIONYCH, ZMODYFIKOWANYCH, NAPRAWIONYCH LUB SERWISOWANYCH W JAKIKOLWIEK ZAKRESIE PRZEZ KOGOKOLWIEK INNEGO NIŻ SPRZEDAWCĘ LUB JEGO PRZEDSTAWICIELE. PONADTO, GWARANCJE UDZIELONE PRZEZ SPRZEDAWCĘ, A WYRAŹNIE OKREŚLONE W PARAGRAFIE 21 NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA DO JAKIEGOKOLWIEK KOMPONENTU OPROGRAMOWANIA PRODUKTU SPRZEDAWANEGO LUB LICENCJONOWANEGO NA PODSTAWIE ODRĘBNEJ UMOWY LICENCJI LUB INNEGO DOKUMENTU DOTYCZĄCEGO TAKIEGO KOMPONENTU OPROGRAMOWANIA (W TYM RÓWNIEŻ "ZAFOLIOWANEJ" UMOWY LICENCYJNEJ). GWARANCJE, JEŚLI MAJĄ ZASTOSOWANIE DO TAKIEGO KOMPONENTU OPROGRAMOWANIA, SĄ WYŁĄCZNIE GWARANCJAMI OKREŚLONYMI W TAKIEJ INNEJ UMOWIE LICENCYJNEJ LUB DOKUMENCIE. SPRZEDAWCA NIE UDZIELA ŻADNEJ GWARANCJI, ŻE KOMPONENTY OPROGRAMOWANIA JAKIEGOKOLWIEK PRODUKTU BĘDĄ WSPÓŁPRACOWAĆ Z JAKIKOLWIEK INNYM OPROGRAMOWANIEM LUB Z JAKIKOLWIEK URZĄDZENIEM INNYM NIŻ PRODUKTY.

(d) NOTA PRAWNA. GWARANCJE UDZIELONE PRZEZ SPRZEDAWCĘ, A WYRAŹNIE OKREŚLONE W PARAGRAFIE 21, ZASTĘPUJĄ WSZELKIE INNE WYRAŹNE, DOMNIEMANE LUB USTAWOWE GWARANCJE, W TYM RÓWNIEŻ DOMNIEMANE GWARANCJE ZBYWALNOŚCI, ZDATNOŚCI DO KONKRETNIEGO CELU ORAZ GWARANCJĘ NIENARUSZANIA PRAW OSÓB TRZECICH. WYRAŹNE ZOBOWIĄZANIE SPRZEDAWCY OKREŚLONE W PARAGRAFIE 21 (B) POWYŻEJ ZASTĘPUJE WSZELKĄ INNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ LUB ZOBOWIĄZANIE SPRZEDAWCY, W TYM RÓWNIEŻ JAKĄKOLWIEK ODPOWIEDZIALNOŚĆ LUB ZOBOWIĄZANIE Z TYTUŁU SZKÓD, STRAT LUB OBRAŹEN CIAŁA (BEZPOŚREDNICH, POŚREDNICH, PRZYKŁADOWYCH, WYJĄTKOWYCH, BĘDĄCYCH KONSEKWENCJĄ LUB PRZYPADKOWYCH) WYNIKAJĄCYCH LUB ZWIĄZANYCH Z DOSTAWĄ, UŻYTKOWANIEM LUB SPRAWNOŚCIĄ PRODUKTÓW. NAPRAWA LUB WYMIANA (WEDŁUG UZNANIA SPRZEDAWCY) SĄ WYŁĄCZNYMI UPRAWNIENIAMI W PRZYPADKU JAKICHKOLWIEK TEGO TYPU SZKÓD LUB STRAT. ŻADNE PRZEDŁUŻENIE NINIEJSZEJ GWARANCJI NIE JEST WIĄŻĄCE DLA SPRZEDAWCY, O ILE NIE MA ONO FORMY PISEMNEJ PODPISANEJ PRZEZ UPOWAŻNIONEGO PRZEDSTAWICIELA SPRZEDAWCY, Z ZASTRZEŻENIEM ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY SPOWODOWANE PRZEZ PRODUKT NIEBEZPIECZNY.

(e) Postanowienia różne. Z zastrzeżeniem powyższego, następujące dodatkowe postanowienia mają zastosowanie do niniejszej ograniczonej gwarancji:

(1) W celu skorzystania z niniejszej ograniczonej gwarancji, są Państwo zobowiązani do powiadomienia nas o wadzie w terminie 20 dni od daty jej stwierdzenia. Są Państwo zobowiązani zwrócić nam wadliwy Produkt w trakcie Okresu Gwarancji, odpowiednio zapakowany, oraz pokryć koszty ubezpieczenia i transportu. Sprzedawca musi otrzymać zwracany towar w terminie 30 dni, w przeciwnym razie reklamacja zostanie anulowana. W celu zachowania niniejszej ograniczonej gwarancji, Kupujący musi wykonywać czynności konserwacyjne oraz przeglądy przewidziane w Instrukcji Użytkownika, które będą obejmować bezzwłoczną wymianę lub naprawę wadliwych części oraz wymianę części zgodnie z harmonogramem prac konserwacyjnych określonym w Instrukcji Użytkownika. O ile odpowiednia gwarancja Produktu nie stanowi inaczej, przed zwrotem

należy skontaktować się z Działem Obsługi Klienta Honeywell w celu uzyskania numeru autoryzacji zwrotu towaru (RGA) lub numeru Autoryzacji Zwrotu Materiałów (RMA). Zwrotowi musi towarzyszyć zatwierdzona pismem autoryzacja i musi on zostać wyraźnie oznaczony numerem RGA/RMA na kontenerze/kontenerach. Żaden zwrot Produktu nie zostanie przyjęty przez Honeywell bez ważnego numeru referencyjnego Honeywell. Wszelkie Produkty muszą zostać oczyszczone i odkażone przed wysłaniem do zwrotu.

(2) Honeywell ponownie wyśle Produkt do Państwa na nasz koszt w Stanach Zjednoczonych. Jeśli nie to mieć zastosowanie, Kupujący działając w swoim własnym imieniu udzieli gwarancji swoim klientom w zakresie nie szerszym niż zakres ograniczonej gwarancji jemu udzielonej przez Sprzedawcę. Kupujący jest zobowiązany przestrzegać na swój wyłączny koszt wszelkich warunków i postanowień każdej gwarancji, w tym również udzielając zasadnego wsparcia w zakresie wycofania produktów z rynku lub dokonywania innych czynności gwarancyjnych przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem zobowiązań Sprzedawcy określonych poniżej.

(3) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności na podstawie niniejszej ograniczonej gwarancji, jeśli Produkt został poddany lub narazony na: (a) prace konserwacyjne, naprawy, instalacje, serwisowanie, obsługę, pakowanie, transport, przechowywanie, eksploatację lub użytkowanie w niewłaściwy sposób lub niezgodny z zaleceniami Sprzedawcy; (b) wypadek, zmianę, modyfikację, skażenie, uszkodzenie przez ciało obce, nadużycie, niewłaściwe użycie, niewykonanie odpowiednich czynności konserwacyjnych, niedbalstwo lub zaniedbanie po dostarczeniu do Kupującego; (c) uszkodzenie spowodowane przez jakiegokolwiek Produkt dostarczony przez Sprzedawcę nieobjęte gwarancją lub przez jakikolwiek sprzęt lub oprogramowanie niedostarczone przez Sprzedawcę; (d) użytkowanie podrobionych lub zamiennych części niewytwarzanych ani niezatwierdzonych przez Sprzedawcę do użycia w Produktach wytwarzanych przez Sprzedawcę; lub (e) Produkty zwykle zużywane w trakcie eksploatacji lub które mają znacznie krótszy cykl życia niż powyższy okres gwarancji, w tym również materiały eksploatacyjne (np. lampy błyskowe wyładowcze, lampy, baterie, kondensatory magazynujące). Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje wad, które według naszych ustaleń wynikają ze zwykłego użytkowania lub konserwacji.

(4) Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje: (1) żadnego Produktu, który według Sprzedawcy został użyty po upadku; (2) Produktów poddanych działaniu temperatury lub wilgotności przekraczającej wskazane warunki magazynowania lub transportu; oraz (3) żadnego Produktu pierwszej pomocy spełniającego odpowiednie wymogi amerykańskiej Agencji Żywności i Leków (FDA) w trakcie Okresu Gwarancji.

(5) Sprzedawca nie zapewnia, że Produkt jest zgodny z jakimkolwiek konkretnym sprzętem lub oprogramowaniem osoby trzeciej innym niż wyraźnie określone przez Sprzedawcę. Kupujący odpowiada za zapewnienie i utrzymanie środowiska eksploatacyjnego przynajmniej spełniającego minimalne standardy określone przez Sprzedawcę. Kupujący rozumie i gwarantuje, że Kupujący jest zobowiązany do wdrożenia i zachowania zasadnych i odpowiednich środków bezpieczeństwa w odniesieniu do Produktu, informacji w nim użytych oraz środowiska sieciowego. To zobowiązanie obejmuje przestrzeganie obowiązujących standardów oraz najlepszych praktyk bezpieczeństwa cybernetycznego. W przypadku wystąpienia Zdarzenia Cyberbezpieczeństwa, Kupujący jest zobowiązany bezzwłocznie zawiadomić Sprzedawcę o Zdarzeniu Cyberbezpieczeństwa, w każdym przypadku nie później niż 24 godziny od momentu jego stwierdzenia. "Zdarzenie Cyberbezpieczeństwa" oznacza działania prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieupoważnionego ujawnienia lub dostępu do danych osobowych przekazywanych, magazynowanych lub w inny sposób przetwarzanych. Kupujący jest zobowiązany podjąć rozsądne działania w celu natychmiastowej naprawy jakiegokolwiek Zdarzenia Cyberbezpieczeństwa oraz do zapobieżenia jakimkolwiek dalszym Zdarzeniom Cyberbezpieczeństwa na koszt Kupującego, zgodnie z obowiązującymi standardami oraz przepisami prawa lub regulacjami. Kupujący dodatkowo zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby chronić dane i dowody sądowe w trakcie swojej reakcji na Zdarzenie Cyberbezpieczeństwa. Kupujący jest zobowiązany przekazać i udostępnić Sprzedawcy te dowody sądowe i dane. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez Zdarzenie Cyberbezpieczeństwa wynikające z nieprzestrzegania Umowy przez Kupującego lub niezachowania zasadnych i odpowiednich środków bezpieczeństwa przez Kupującego. Kupujący ponosi odpowiedzialność za wszelkie tego typu szkody. Jeśli Kupujący nie jest użytkownikiem końcowym Produktu, Kupujący oświadcza i gwarantuje, że będzie wymagał od swoich klientów przestrzegania powyższych postanowień dotyczących Zdarzenia Cyberbezpieczeństwa.

## 22. PORADY TECHNICZNE.

Wszelkie rekomendacje lub wsparcie udzielane przez Sprzedawcę w zakresie użytkowania, projektowania, stosowania lub eksploatacji produktów nie zostaną uznane za oświadczenia lub gwarancje jakiegokolwiek rodzaju, wyraźne lub domniemane, i wszelkie tego typu informacje zostaną zaakceptowane przez Kupującego na własne ryzyko Kupującego i nie stanowią żadnego zobowiązania ani podstawą odpowiedzialności Sprzedawcy. Kupujący samodzielnie ponosi odpowiedzialność za określenie adekwatności Produktów do potrzeb Kupującego. Nieudzielenie rekomendacji lub wsparcia przez Sprzedawcę nie skutkuje żadną odpowiedzialnością Sprzedawcy.

## 23. ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU NARUSZENIA PATENTÓW I PRAW AUTORSKICH.

Sprzedawca jest zobowiązany bronić Kupującego przed jakimkolwiek powództwem opartym na twierdzeniu, że Produkt w formie dostarczonej przez Sprzedawcę bezpośrednio narusza obowiązujące amerykański lub europejski patent, lub prawa autorskie i zwolnił go z odpowiedzialności stwierdzonej jakimkolwiek prawomocnym wyrokiem wydanym wobec Kupującego w wyniku takiego powództwa, pod warunkiem, że Kupujący zawiadomił Sprzedawcę w momencie uzyskania informacji o roszczeniu osoby trzeciej, bezzwłocznie przekazał Sprzedawcy wszelkie otrzymane materiały dotyczące roszczenia i zgodzi się udzielić wyłącznego i pełnego pełnomocnictwa, informacji oraz pomocy (na koszt Sprzedawcy) w celu obrony i oddalenia roszczenia przy użyciu pełnomocnika wybranego przez Sprzedawcę. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za żaden kompromis lub ugodę zawartą bez zgody Sprzedawcy. Z uwagi na fakt, że niniejsze postanowienie daje Sprzedawcy wyłączne uprawnienie do rozwiązywania sporów, Sprzedawca w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za żadne wynagrodzenia obrońców lub koszty poniesione przez Kupującego. Kupujący nie poniesie żadnych kosztów w imieniu Sprzedawcy bez jego uprzedniej pisemnej zgody i Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakiegokolwiek odszkodowań, opłat lub kosztów poniesionych przez Kupującego w związku z jakąkolwiek ugodą zawartą bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.

Na Sprzedawcy nie ciąży żadne obowiązki ani nie ponosi on odpowiedzialności jeżeli roszczenia wynikają z: (a) projektów, rysunków lub specyfikacji Kupującego; (b) Produktów użytych w innym celu niż ich zwykłe przeznaczenie; (c) połączenia jakiegokolwiek Produktu dostarczonego na podstawie Umowy z jakimkolwiek artykułem niedostarczonym przez Sprzedawcę; (d) wykorzystania innej niż najnowsza wersja Produktu, jeśli Produkt jest oprogramowaniem, albo jeśli nie jest, wykorzystania innej niż najnowsza wersja oprogramowania odsprzedawanego przez Sprzedawcę dostarczonego z Produktem; lub (e) jakiegokolwiek zmiany, personalizacji lub innej modyfikacji Produktu innej niż dokonana przez Sprzedawcę lub wnioskowana przez Kupującego.

Ponadto, Kupujący jest zobowiązany bronić i zwolnić Sprzedawcę z odpowiedzialności w tym samym zakresie oraz z uwzględnieniem tych samych ograniczeń co określone powyżej w zobowiązaniach Sprzedawcy wobec Kupującego w odniesieniu do jakiegokolwiek powództwa wszczętego wobec Sprzedawcy na podstawie roszczenia dotyczącego naruszenia określonego w punktach (a), (b), (c), (d) lub (e) poprzedniego ustępu.

W przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu naruszenia lub jeśli Sprzedawca wierzy, że takie roszczenie jest prawdopodobne, Sprzedawca może, według własnego uznania oraz na swój koszt, zapewnić Kupującemu prawo do dalszego korzystania z Produktu; wymienić lub zmodyfikować Produkt tak, aby przestał naruszać prawa lub przyjąć zwrot Produktu, lub anulować licencję Kupującego na korzystanie z Produktu i udzielić Kupującemu niższej w wysokości ceny zakupu lub opłaty licencyjnej zapłaconej za Produkt, minus zasadna amortyzacja z tytułu użytkowania, uszkodzenia lub przestarzałości. Ponadto, Sprzedawca może zaprzęść wysyłki Produktów, które według niego mogą być przedmiotem roszczeń o naruszenie praw bez naruszenia postanowień niniejszej Umowy. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niniejszego postanowienia podlega postanowieniom paragrafu "Ograniczenie Odpowiedzialności" Umowy.

**NINIEJSZE POSTANOWIENIE NORMUJE CAŁOŚĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI STRON, REGRES ORAZ INNE PRZYŚLUGUJĄCE UPRAWNIENIA W ODNIESIENIU DO ROSZCZEŃ O NARUSZENIE PRAW. WSZELKIE INNE GWARANCJE W ZAKRESIE NARUSZENIA JAKICHKOLWIEK PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ, USTAWOWE, WYRAŹNE, DOMNIEMANE LUB INNE ZOSTAJĄ NINIEJSZYM WYŁĄCZONE.**

## 24. ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Kupujący jest zobowiązany zwrócić Sprzedawcy wszelkie koszty i odszkodowania, w tym również kosztów zastępstwa procesowego, poniesione przez Sprzedawcę w wyniku faktycznego lub grożącego naruszenia niniejszych warunków przez Kupującego.

## 25. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI; OGRANICZENIE POWÓDZTW.

**NIEZALEŻNIE OD POSTANOWIENI NINIEJSZEJ UMOWY STANOWIĄCYCH INACZECJ: (A) ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY W ZWIĄZKU Z UMOWĄ ORAZ SPRZEDAŻĄ PRODUKTÓW I ŚWIADCZENIEM USŁUG WOBEC KUPUJĄCEGO, NIEZALEŻNIE OD FORMY CZYNNOŚCI STANOWIĄCEJ PODSTAWĘ TAKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, W TYM RÓWNIEŻ WSZELKA ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU POSTANOWIENI UMOWY DOTYCZĄCYCH ZWOLNIENIA Z ODPOWIEDZIALNOŚCI (PARAGRAFY 23 I 24 NINIEJSZYCH WARUNKÓW) NIE PRZEKROCYŁY ŁĄCZNEJ CENY ZAKUPU DANYCH PRODUKTÓW ZAPŁACONEJ PRZEZ KUPUJĄCEGO SPRZEDAJĄCEMU NA PODSTAWIE UMOWY; (B) SPRZEDAWCA NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY ZWYCZAJOWE, PRZYPADKOWE, BĘDĄCE KONSEKWENCJĄ, USTAWOWE, KARNE, WYJĄTKOWE LUB POŚREDNIE JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, WYNIKAJĄCE Z ZAKŁÓCENIA DZIAŁALNOŚCI, UTRATY ZYSKÓW, UTRATY PRZYCHODÓW, UTRATY LUB USZKODZENIA DANYCH, LUB UTRATY MOŻLIWOŚCI UŻYTKOWANIA, NAWET, JEŚLI SPRZEDAWCA ZOSTAŁ POWIADOMIONY O MOŻLIWOŚCI TAKIEGO ODSZKODOWANIA I NIEZALEŻNIE OD NIEZREALIZOWANIA PODSTAWOWEGO CELU KTÓREGOKOLWIEK Z PRZYŚLUGUJĄCYCH UPRAWNIENI; STRONY WYRAŹNIE POSTANAWIAJĄ, ŻE PRODUKT NIE SA UZNAWANE ZA TOWARY PRZEZNAČONE GŁÓWNIEM DO UŻYTKU OSOBISTEGO, RODZINY LUB GOSPODARSTWA DOMOWEGO ANI ZA TOWARY KONSUMENCKIE DO CELÓW JEDNOLITEGO KODEKSU HANDLOWEGO LUB DO INNYCH CELÓW. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZAWARTE W POSTANOWIENIACH UMOWY DOTYCZĄCYCH ZWOLNIENIA Z ODPOWIEDZIALNOŚCI (PARAGRAFY 23 I 24 NINIEJSZYCH WARUNKÓW) ORAZ PARAGRAF 25 STANOWIĄ PODSTAWOWĄ CZĘŚĆ OFERTY SPRZEDAWCY I SPRZEDAWCA NIE ZAWARŁBY NINIEJSZEJ UMOWY BEZ TAKICH OGRANICZEŃ. W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ZAWARTE W NINIEJSZYM PARAGRAFIE 25 MAJĄ ZASTOSOWANIE NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYNIKA Z NARUSZENIA UMOWY, ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ, GWARANCJI, DELIKTU (W TYM RÓWNIEŻ ZANIEDBANIA), DZIAŁANIA PRAWA LUB Z INNEGO TYTUŁU, Z ZASTRZEŻENIEM ARTYKUŁU 473 UST. 2 POLSKIEGO KODEKSU CYWILNEGO. KUPUJĄCY NIE WYTOCZY POWÓDZTWA LUB INNEGO ŚRODKA PRAWNEGO PO UPŁYWIE DŁUŻSZEGO OKRESU NIŻ JEDEN ROK OD PIERWSZEGO ZDARZENIA STANOWIĄCEGO PODSTAWĘ DO WYTOCZENIA POWÓDZTWA, O ILE OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA NIE PRZEWIADAJĄ KRÓTSZEGO TERMINU.**

Jeśli z przyczyny innej niż "siła wyższa" Sprzedawca pozostaje w zwłoce albo opóźnia albo nie realizuje dostawy produktów, wyłącznym uprawnieniem przysługującym Kupującemu wobec Honeywell jest możliwość anulowania zamówienia przez Kupującego w formie uprzedniego pisemnego zawiadomienia Honeywell.

**26. POWIADOMIENIA.** Każde zawiadomienie pomiędzy stronami dotyczące wykonania lub administrowania Umową wymaga formy pisemnej i w przypadku Kupującego – skierowanej do upoważnionego przedstawiciela Kupującego lub w przypadku Sprzedawcy – skierowanej do upoważnionego przedstawiciela Sprzedawcy pod adres podany w niniejszej Umowie pomiędzy stronami, których dotyczą niniejsze Warunki. Wszelkie zawiadomienia wymagane na podstawie Umowy zostaną uznane za otrzymane w momencie ich doręczenia (a) dwa dni kalendarzowe po nadaniu listem poleconym, z potwierdzeniem odbioru i po opłaceniu przesyłki albo (b) jeden dzień roboczy po przekazaniu przesyłki komercyjnym kurierowi w celu dostarczenia następnego dnia, pod warunkiem, że kurier uzyska pisemne pokwitowanie od odbiorcy.

**27. PODZIELNOŚĆ UMOWY.** Uznanie jakiegokolwiek postanowienia lub części postanowienia niniejszych Warunków za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, nie ma wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień, a takie postanowienie zostanie zastąpione podobnym zgodnym z prawem, ważnym i wykonalnym postanowieniem.

**28. ZRZECZENIE PRAW.** Jakiegokolwiek zrzeczenie się praw wymaga formy pisemnej. Niewygodzenie przez którąkolwiek stronę ścisłego przestrzegania jakiegokolwiek postanowienia Umowy lub niewykonanie jakiegokolwiek prawa w niej przewidzianego nie zostanie uznane za zrzeczenie się przyszłego wykonania takiego prawa i żadne zrzeczenie się jakiegokolwiek postanowienia lub prawa nie ma wpływu na prawo zrzekającej się strony do wykonania jakiegokolwiek postanowienia lub prawa zawartego w niniejszej Umowie.

**29. PRAWO WŁAŚCIWE I WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA.** Niniejsza Umowa podlega i będzie interpretowana zgodnie z prawem kraju, w którym podmiot Honeywell dokonyjący sprzedaży zawierający niniejszą Umowę jest zarejestrowany. Sprzedawca i Kupujący wyraźnie zgadzają się na wyłączenie stosowania Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z 1980 r. oraz wszelkich zastępujących ją aktów prawnych.

Jakikolwiek potencjalny spór dotyczący Umowy podlega wyłącznej właściwości sądów w kraju, w którym podmiot Honeywell dokonujący sprzedaży jest zarejestrowany.

**30. ROZSTRZYGANIE SPORÓW (ROZSTRZYGANIE PRZEZ ZARZĄD).** Zanim strony rozpoczną jakąkolwiek procedurę rozstrzygnięcia sporów, inną niż zabezpieczenie roszczeń, strony są zobowiązane zaplanować obowiązkowe spotkanie rozjemcze zarządu, które odbędzie się w terminie 30 dni od daty otrzymania pisemnego wniosku od drugiej strony. W spotkaniu będzie uczestniczył przynajmniej jeden członek zarządu każdej strony. Na spotkaniu każda strona szczegółowo przedstawi swoje stanowisko w sporze, a członkowie zarządu przystąpią w dobrej wierze do negocjacji w celu rozstrzygnięcia sporu. Jeśli spór nie zostanie rozstrzygnięty w terminie 15 dni od dnia zakończenia spotkania, wówczas każda strona może dążyć do rozstrzygnięcia sporu zgodnie z pozostałymi postanowieniami niniejszej Umowy.

**31. REKLAMA.** Strony będą współpracować w zakresie przygotowania komunikatów prasowych oraz biuletynów informacyjnych, które uznają za właściwe w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy. Jakikolwiek komunikat prasowy lub biuletyn informacyjny będą wymagać pisemnej aprobaty stron, która to zgoda nie będzie bezzasadnie wstrzymywana.

**32. NIEZALEŻNY WYKONAWCA.** Strony potwierdzają, że są niezależnymi wykonawcami i żadne postanowienie niniejszej Umowy nie będzie interpretowane jako ustanowienie którejkolwiek strony niniejszej Umowy wspólnikiem, członkiem joint-venture, pracownikiem, przedstawicielem, funkcjonariuszem lub innym przedstawicielem drugiej strony niniejszej Umowy i żadnej stronie nie przysługują prawa do zaciągania zobowiązań w imieniu drugiej strony, z wyjątkiem postanowień niniejszej Umowy stanowiących inaczej. Ponadto, żadne postanowienie niniejszej Umowy nie będzie interpretowane jako ustanowienie Kupującego wyłącznym nabywcą Produktów w jakimkolwiek zakresie.

**33. NAGŁÓWKI I PARAGRAFY.** Nagłówki zastosowane w niniejszej Umowie zostały zamieszczone wyłącznie dla wygody i nie mają wpływu na znaczenie ani interpretację niniejszej Umowy lub jakiegokolwiek jej ustępu lub paragrafu.

**34. UBEZPIECZENIE.** O ile nie uzgodniono inaczej, Kupujący na cały okres obowiązywania niniejszej Umowy jest zobowiązany wykupić i posiadać ubezpieczenie przynajmniej w poniższym zakresie: (i) polisa od kompleksowej odpowiedzialności ogólnej z jednym limitem w wysokości 1 000 000 EUR od zdarzenia oraz o łącznym limicie 2 000 000 EUR w zakresie obrażeń ciała i szkód majątkowych; Kupujący jest zobowiązany dostarczyć Sprzedającemu certyfikaty zawierające postanowienia wymagające od ubezpieczyciela zawiadomienia Sprzedawcy w terminie co najmniej trzydziestu (30) dni przed jakimkolwiek wygaśnięciem lub rozwiązaniem polisy, lub wprowadzeniem jakiegokolwiek istotnej zmiany w polisie. Wszelkie ubezpieczenia wymagane na podstawie niniejszej Umowy zostaną wykupione u ubezpieczycieli posiadających rating co najmniej "A -", "X" nadany przez AM Best lub równoważną agencję ratingową. Wszelkie certyfikaty zostaną dostarczone Sprzedającemu przed złożeniem jakiegokolwiek zamówienia na podstawie niniejszej Umowy. Ponadto, wszelkie tego typu polisy będą wymieniać Sprzedawcę jako doubezpieczonego.

**35. CESJA; PODWYKONAWSTWO.** Żadna strona nie może przenieść swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony, która to zgoda nie będzie bezzasadnie wstrzymywana, warunkowana lub opóźniana, jednakże każda strona może przenieść niniejszą Umowę w związku ze sprzedażą lub przeniesieniem wszystkich lub praktycznie wszystkich aktywów linii produkcyjnej lub przedsiębiorstwa, których Umowa ta dotyczy. Jakikolwiek próba przeniesienia lub delegacji z naruszeniem niniejszego paragrafu będzie nieważna, jednakże Sprzedawca może przenieść niniejszą Umowę na jakikolwiek swój podmiot zależny lub stowarzyszony. Niezależnie od jakichkolwiek postanowień niniejszej Umowy stanowiących inaczej, Sprzedawca może zatrudniać podwykonawców do wykonania jakichkolwiek swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Wykorzystanie podwykonawcy nie zwalnia Sprzedawcy z odpowiedzialności za wykonanie podzleconych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

**36. DALSZE OBOWIĄZYWANIE.** Wszelkie postanowienia niniejszej Umowy, które ze względu na swój charakter powinny dalej obowiązywać po zrealizowaniu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy, będą dalej obowiązywać.

## ZALĄCZNIK A

### Rozwiązanie Umowy z Dystrybutorami/odsprzedawcami.

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy z Kupującym, który jest dystrybutorem lub innym odsprzedawcą, z jakiegokolwiek powodu, Kupujący będzie zobowiązany do: (i) do natychmiastowego zaprzestania działania jako dystrybutor Sprzedającego i powstrzymania się od dalszej sprzedaży Produktów, z wyjątkiem sytuacji, gdy uzyska pisemną zgodę Sprzedającego; pod warunkiem jednak, że Dystrybutor będzie miał prawo do ponownego ubiegania się u Sprzedającego o status autoryzowanego dystrybutora Produktów, który zostanie określony według wyłącznego uznania Sprzedającego; (ii) do współpracy ze Sprzedającym na jego polecenie przy wypełnianiu wszystkich zaległych zobowiązań wobec jego klientów; (iii) do natychmiastowego zaprzestania wykorzystywania wszelkich znaków, materiałów drukowanych, Znaków Towarowych lub nazw handlowych utożsamianych ze Sprzedającym w jakimkolwiek sposób oraz do powstrzymania się od podawania się za osobę w jakimkolwiek sposób związaną ze Sprzedającym; (iv) do nierozporządzania Produktami zakupionymi od Sprzedającego z wyjątkiem do Sprzedającego, lub w inny sposób określony przez Sprzedającego.

### Znaki towarowe.

W umowach z dystrybutorami lub odsprzedawcami zastosowanie mają następujące postanowienia:

(a) **Licencja i Korzystanie ze Znaków Towarowych.** Sprzedający niniejszym udziela Kupującemu niewyłącznej, nieodpłatnej licencji w okresie obowiązywania Umowy na korzystanie ze znaków towarowych, nazw i powiązanych projektów, które są związane z Produktami, do których sprzedaży Kupujący jest wyraźnie upoważniony i tylko na terytorium, na którym Kupujący jest upoważniony do sprzedaży ("Znaki Towarowe").

Znaki Towarowe będą wykorzystywane wyłącznie w związku z marketingiem, sprzedażą, instalacją i serwisowaniem Produktów przez Kupującego. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, Kupujący niezwłocznie zaprzestanie wszelkiego wykorzystywania Znaków Towarowych w jakimkolwiek sposób, z wyjątkiem sytuacji, gdy będzie to potrzebne Kupującemu do sprzedaży pozostałych zapasów Produktów zgodnie z Umową. Prawa przyznane Kupującemu zgodnie z niniejszą Umową są osobiste dla Kupującego i nie mogą być przekazywane, cedowane lub sublicencjonowane z mojej

prawa lub w inny sposób, ani też Kupujący nie może przenieść swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy bez pisemnej zgody Sprzedającego.

(b) **Potwierdzenie Praw i Znaków Towarowych.** Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Sprzedający jest właścicielem wszelkich praw, tytułów i udziałów w oraz do Znaków Towarowych. Wszelka wartość firmy wynikająca z używania Znaków Towarowych przez Kupującego, w tym wszelka dodatkowa wartość firmy, która może powstać w związku z używaniem Znaków Towarowych przez Kupującego, będzie służyć wyłącznie Sprzedającemu, a Kupujący nie nabędzie żadnych praw do Znaków Towarowych, z wyjątkiem praw wyraźnie przyznanym w Umowie. Kupujący będzie korzystał ze Znaków Towarowych w ścisłej zgodności z niniejszą Umową oraz z polityką korporacyjną Sprzedającego dotyczącą korzystania ze znaków towarowych, która będzie dostarczana Kupującemu od czasu do czasu. Kupujący nie będzie (i) używać Znaków Towarowych w jakimkolwiek nieuprawnionym celu lub w jakimkolwiek sposób mogący zmniejszyć ich wartość handlową; (ii) świadomie używać jakiegokolwiek znaku towarowego, nazwy, nazwy handlowej, nazwy domeny, logo lub ikony podobnej do Znaków Towarowych lub mogącej spowodować pomylenie ich ze Znakami Towarowymi; (iii) składać jakichkolwiek oświadczeń, że Znaki Towarowe są własnością Kupującego, a nie Sprzedającego; (iv) podejmować prób rejestracji, rejestrować lub posiadać w jakimkolwiek kraju: (A) Znaków Towarowych; (B) jakiegokolwiek nazwy domeny zawierającej w całości lub w części Znaki Towarowe; lub (C) jakiegokolwiek nazwy, nazwy handlowej, nazwy domeny, słowa kluczowego, nazwy w mediach społecznościowych, nazwy konta, identyfikacji lub znaku, który jest ludzko podobny do Znaków Towarowych; lub (v) kwestionować prawa własności Sprzedającego do Znaków Towarowych. Kupujący nie będzie w żadnym momencie, ani w czasie obowiązywania Umowy, ani po jej wygaśnięciu, kwestionował ważności Znaków Towarowych ani dochodził lub rościł sobie innego prawa do wytwarzania, sprzedaży lub oferowania do sprzedaży produktów oznaczonych Znakami Towarowymi lub jakimkolwiek znakiem towarowym ludzko podobnym do nich. Wszelkie znaki towarowe, nazwy lub nazwy domen nabyte przez Kupującego z naruszeniem niniejszej Umowy zostaną natychmiast przeniesione na Sprzedającego na żądanie Sprzedającego.

(c) **Próbki.** Wszelkie kopie reklamowe i materiały promocyjne, w tym strony internetowe lub projekty, zawierające lub odwołujące się do Znaków Towarowych ("Kopia"), które Kupujący zamierza wykorzystać i ich proponowane umieszczenie muszą być wcześniej zatwierdzone na piśmie (w tym faksem, pocztą elektroniczną i w dowolnym formacie elektronicznym lub cyfrowym) przez Sprzedającego, aby zapewnić właściwe wykorzystanie Znaków Towarowych przez Kupującego. Sprzedający niezwłocznie zapozna się z Kopią otrzymaną od Kupującego i nie będzie bezzasadnie wstrzymywał swojej zgody na wykorzystanie Znaków Towarowych. Zatwierdzenie Kopii przez Sprzedającego zostanie uznane za odrzucone, jeśli Sprzedający nie przekaze Kupującemu odpowiedzi w ciągu piętnastu (15) dni roboczych od otrzymania Kopii przez Sprzedającego. Sprzedający może odmówić zatwierdzenia, a Kupujący nie będzie rozprowadzał żadnych materiałów zawierających lub odnoszących się do Znaków Towarowych, które w opinii Sprzedającego uwłaczają, osłabiają lub mają tendencję do nadzarpanienia Znaków Towarowych lub w inny sposób obniżają wartość Znaków Towarowych. Kupujący dostarczy Sprzedającemu do zatwierdzenia próbki Kopii, które różnią się w treści od wcześniejszych materiałów używanych przez Kupującego i zatwierdzonych przez Sprzedającego zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.

### Minimalna Wartość Zamówienia (MOV) i Oplata Administracyjna Niskiej Wartości Zamówienia (LOVAF)

	MOV	LOVAF
<b>Euro</b>	<b>700 euro</b>	<b>73 euro</b>
<b>Funt</b>	<b>500 funtów</b>	<b>52 funtów</b>
<b>Dolar amerykański</b>	<b>800 dolarów</b>	<b>81 dolarów</b>

**ZWROTY.** Upoważnienie do zwrotu towarów musi być uzyskane na piśmie. Zwracane materiały nie mogą przekraczać jednego procenta (1%) zakupów dokonanych przez Kupującego w poprzednim roku i muszą być oznaczone numerem RMA (Returned Materials Authorisation) dostarczonemu przez Dział Obsługi Klienta Honeywell. Numer RGA/RMA musi być wyraźnie oznaczony na wszystkich paczkach. Oplata z tytułu uzupełniania zapasów w wysokości 20% będzie stosowana do wszystkich materiałów zaakceptowanych do kredytu, pod warunkiem, że takie towary są nieużywane i w stanie nadającym się do sprzedaży, w standardowych ilościach wielokrotnego zamówienia Honeywell i zostały wysłane w ciągu ostatnich 3 miesięcy. Zwrocone materiały, które nie zostaną uznane za nadające się do sprzedaży, według wyłącznego uznania Sprzedającego, zostaną zutylizowane lub zwrócone na koszt Kupującego i nie zostanie udzielony żaden kredyt. Produkt z datą ważności, materiał niestandardowy i pozycje wycofane z produkcji nie podlegają zwrotowi na kredyt, z wyjątkami wymienionymi poniżej. RMA są ważne przez 60 dni od daty wystawienia. Materiały zwrócone bez takiego upoważnienia zostaną zutylizowane lub zwrócone na koszt Kupującego i nie zostanie udzielony żaden kredyt. Oplata za uzupełnienie zapasów w wysokości 20% zostanie zniszczona, jeśli towarzyszy mu zastępcze zamówienie zakupu o tej samej lub wyższej wartości co zwrot. Obowiązują wszystkie pozostałe zasady i warunki zwrotu.

### ZALĄCZNIK B - ZASADY I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. HONEYWELL będzie świadczył usługi z mocą obowiązującą od Daty Rozpoczęcia. HONEYWELL będzie świadczył usługi w siedzibie Klienta w godzinach określonych w poziomie usług lub, jeśli żadne nie zostały określone, w normalnych godzinach pracy HONEYWELL lub jak określono w Potwierdzeniu Zamówienia Honeywell.

2. Jeśli w trakcie świadczenia usług, HONEYWELL zidentyfikuje potrzebę naprawy lub działań naprawczych, które są zawarte w usługach świadczonych przez HONEYWELL, HONEYWELL dołoży wszelkich starań, aby przeprowadzić naprawę (a) w Lokalu Klienta i (b) podczas tej samej wizyty, co pierwotna inspekcja. Jeśli nie będzie to możliwe, HONEYWELL uzgodni z Klientem naprawę Sprzętu poza siedzibą Klienta i/lub kolejną wizytę w Lokalu Klienta w celu dokonania naprawy. HONEYWELL dołoży wszelkich starań, aby dokonać takiej naprawy zgodnie z harmonogramem określonym w Poziomie Usług lub, jeśli taki nie został określony, tak szybko, jak to będzie racjonalnie możliwe w normalnych godzinach pracy HONEYWELL.
3. Jeśli Klient doświadczy wady lub nieprawidłowego działania jakiegokolwiek Sprzętu, w odniesieniu do którego HONEYWELL ma świadczyć usługi, Klient powinien powiadomić HONEYWELL telefonicznie, e-mailem lub faksem. Jeśli Klient powiadomi HONEYWELL telefonicznie, powinien niezwłocznie potwierdzić to powiadomienie na piśmie lub faksem do biura HONEYWELL. Jeśli Klient dokona takiego powiadomienia poza normalnymi godzinami pracy HONEYWELL, o ile nie określono inaczej w Poziomie Usług, powiadomienie uznaje się za dokonane z początkiem normalnych godzin pracy następnego dnia roboczego. HONEYWELL dołoży wszelkich starań, aby naprawić i przywrócić Sprzęt zgodnie z harmonogramem określonym w Poziomie Usług lub, jeśli nie został on określony, tak szybko, jak to będzie możliwe w normalnych godzinach pracy HONEYWELL.
4. Jeśli Sprzęt jest podłączony do linii lub aparatury, w odniesieniu do których HONEYWELL nie świadczy usług, Klient nie powinien powiadamiać HONEYWELL o wadzie lub nieprawidłowym działaniu Sprzętu, dopóki nie potwierdzi, że taka wada lub nieprawidłowe działanie nie pochodzi ze wspomnianych linii lub aparatury.
5. O ile nie określono inaczej w Poziomie Usług, usługi obejmują dostarczenie przez HONEYWELL jednej kopii raportu serwisowego i raportu z kalibracji.
6. HONEYWELL dołoży wszelkich starań, aby zapewnić, że jego przedstawiciele przestrzegają rozsądnych przepisów bezpieczeństwa i ochrony obowiązujących w Lokalu Klienta, na które zwrócono uwagę HONEYWELL i jego przedstawicielom.
7. Klient powinien powiadomić HONEYWELL o zmianie Sprzętu lub Lokalu Klienta, a HONEYWELL będzie uprawniony do zmiany wysokości Oplaty za Usługę ze skutkiem od dnia zmiany. HONEYWELL nie jest zobowiązany do wyrażenia zgody na taką zmianę, a jeśli nie wyrazi zgody, HONEYWELL może zakończyć świadczenie usług w odniesieniu do danego Sprzętu lub Lokalu Klienta ze skutkiem natychmiastowym.
8. HONEYWELL nie będzie dokonywał żadnych zmian, uzupełnień lub modyfikacji Sprzętu w Lokalu Klienta, chyba że Klient zaakceptował na piśmie ofertę HONEYWELL.
9. HONEYWELL powiadomi Klienta, jeśli będzie świadomy, że jakiegokolwiek modyfikacje lub uzupełnienia Usługi lub Sprzętu są wymagane przez policję, straż pożarną lub inne władze, oraz przedstawi Klientowi wycenę kosztów wykonania takich modyfikacji lub uzupełnień. HONEYWELL dostarczy takie modyfikacje lub dodatki, jeśli Klient zaakceptuje ofertę na piśmie, a Klient będzie odpowiedzialny za opłacenie podanych kosztów takich modyfikacji lub dodatków.
10. Usługi nie obejmują (a) odnawiania, wymiany lub zmiany części o ograniczonej żywotności, takich jak baterie, materiały w odniesieniu do brakujących, zużytych lub zepsutych części, napraw i odnawiania jakiegokolwiek okablowania linii, chyba że zostało to określone w Poziomie Usług lub w inny sposób opłacone przez Klienta, lub (b) konserwacji sprzętu lub materiałów, do których Sprzęt może być podłączony.
11. HONEYWELL nie będzie miał obowiązku świadczenia usług, jeśli: (a) Klient ingerował w Sprzęt, lub (b) Klient nie konserwował Sprzętu zgodnie z zaleceniami producenta, lub (c) w uzasadnionej opinii HONEYWELL Sprzęt jest przestarzały i niezdolny do serwisowania i wsparcia na rozsądnych warunkach ekonomicznych (w tym, bez ograniczeń, części zamienne do Sprzętu pozostające łatwo dostępne w rozsądnej cenie). Jeśli którekolwiek z powyższych zdarzeń ma zastosowanie, HONEYWELL przedstawi ofertę na świadczenie usług w odniesieniu do danego Sprzętu lub wymianę danego Sprzętu lub dostosowanie danego Sprzętu do standardu i może zakończyć swoje zobowiązanie do świadczenia Usług w odniesieniu do takiego Sprzętu bez dalszych zobowiązań wobec Klienta, chyba że Klient zaakceptuje taką ofertę na piśmie.
12. HONEYWELL nie będzie miał obowiązku świadczenia usług, jeśli Klient nie uzyska i nie zachowa wszelkich niezbędnych licencji, pozwoleń lub zezwoleń, koniecznych do świadczenia Usług lub do zachowania Sprzętu w swojej lokalizacji.
13. Jeśli Klient odkryje, że jakiegokolwiek części lub materiały dostarczone przez HONEYWELL w trakcie świadczenia Usług, nie są zgodne z ich specyfikacją w okresie 12 miesięcy od dostawy, wyłącznym obowiązkiem HONEYWELL będzie naprawa lub, według uznania HONEYWELL, wymiana wszelkich takich wadliwych części lub materiałów bez pobierania opłat od Klienta, pod warunkiem, że (a) Klient używał i obsługiwał daną część lub materiał zgodnie z punktem 30 oraz (b) jeśli dana część lub materiał nie zostały wyprodukowane przez HONEYWELL, odpowiedzialność HONEYWELL w ramach niniejszego punktu będzie ograniczona do przekazania Klientowi, w zakresie w jakim jest w stanie to zrobić, korzyści wynikających z otrzymanej przez niego gwarancji producenta.
14. HONEYWELL będzie świadczył Usługi z należytą starannością i umiejętnością, a jeśli Klient uzna, że HONEYWELL nie wykonał Usług z należytą starannością i umiejętnością, wyłączną odpowiedzialnością HONEYWELL (z wyjątkiem odpowiedzialności wynikającej ze śmierci lub uszkodzenia ciała spowodowanego zaniedbaniem) będzie (a) ponowne wykonanie odpowiednich Usług bez obciążania Klienta (b) naprawa lub usunięcie, bez obciążania Klienta, wszelkich uszkodzeń Sprzętu bezpośrednio spowodowanych zaniedbaniem HONEYWELL, jego pracowników lub agentów.
15. Klient powinien powiadomić HONEYWELL o wszelkich nieprawidłowościach, o których mowa w punktach 20 i 21, tak szybko jak to możliwe, a w każdym razie w ciągu 30 dni od ich wykrycia. Klient powinien zapewnić HONEYWELL i jego przedstawicielom wszelkie możliwości zbadania zgłoszonej awarii.
16. HONEYWELL wyklucza w maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo wszelkie warunki, gwarancje i oświadczenia, zarówno wyraźne, jak i dorozumiane, ustawowe, zwyczajowe lub inne.
17. Klient powinien (i) przez cały czas utrzymywać Sprzęt w warunkach środowiskowych oraz używać, obsługiwać i dbać o Sprzęt zgodnie z zaleceniami producenta Sprzętu lub zgodnie z pisemnymi zaleceniami HONEYWELL; (ii) nie przenosić Sprzętu z Lokalu Klienta bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody HONEYWELL; (iii) nie zezwalać bez pisemnej zgody HONEYWELL na regulację, konserwację, naprawę, wymianę lub usunięcie jakiegokolwiek części Sprzętu osobie innej niż HONEYWELL.
18. Klient jest odpowiedzialny za wszystkie czynności podnoszenia i montażu dywanów, prace budowlane lub dekoracyjne powstałe w związku ze świadczeniem Usług i udostępni bezpłatnie

Sprzedawcy wszelkie niezbędne drabiny lub rusztowania lub inne elementy wymagane do dostępu do Sprzętu, pod warunkiem, że w przypadku, gdy HONEYWELL zgodzi się wykonać lub zapewnić takie prace lub elementy we własnym zakresie, Klient zapłaci HONEYWELL uzasadnione opłaty w odniesieniu do tej pracy lub tych elementów.

19. Klient zapewni HONEYWELL i jego upoważnionym przedstawicielom pełny i swobodny dostęp do Sprzętu oraz do wszelkich zapisów dotyczących jego użytkowania, zastosowania, lokalizacji i środowiska, prowadzonych przez Klienta w celu umożliwienia HONEYWELL wykonywania swoich obowiązków.

20. Klient podejmie wszelkie kroki, jakie mogą być konieczne do zapewnienia bezpieczeństwa personelowi HONEYWELL, który odwiedzi jakąkolwiek siedzibę Klienta. Anulowanie jakiegokolwiek umowy serwisowej lub zamówienia na części wymaga pisemnego powiadomienia Działu Obsługi Sprzedawcy na co najmniej dziewięćdziesiąt (90) dni przed datą skutecznego anulowania. Każda anulowana umowa serwisowa lub zamówienie pociągnie za sobą opłatę równą 30% całkowitej wartości umowy. Każda anulowana umowa na części pociągnie za sobą opłatę równą 15% całkowitej wartości umowy. Wszystkie przedpłacone umowy serwisowe nie podlegają zwrotowi.